



LA EXPERIENCIA DE USUARIO ADAPTADO A FUNCIONES

*Microsoft Dynamics NAV 2009
Adaptada a su personal y a su negocio*

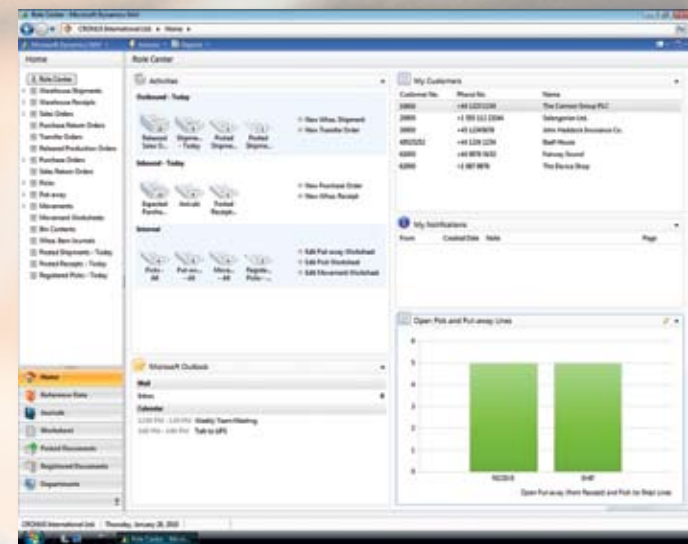




David Envío y recepción

David gestiona el envío y la recepción de mercancía y la comprueba con los pedidos de compra. También supervisa a sus compañeros de almacén.

Su punto de vista



La historia de Adaptado a funciones

...con su personal como protagonista

La experiencia de usuario adaptado a funciones

Diariamente, ¿cómo simplifica las cosas?
¿Elimina el desorden? ¿Organiza lo que falta?
¿Pone las cosas donde se pueden obtener de una forma fácil y rápida?

Eso es exactamente lo que la Experiencia de usuario adaptada a funciones de Microsoft Dynamics® NAV 2009 ofrece a su estación de trabajo. Oculta el 90 por ciento de las características que no necesita ver. E impulsa las acciones y la información que necesita, dejándole una ventana organizada y una visión general de las tareas previstas, lo que ayuda a priorizar sus tareas y mantener la productividad, el interés y el entorno agradable.

Centros de funciones para cada función de su organización



Basada en la investigación de más de 2.000 personas

¿Cómo llegamos a la experiencia de usuario adaptada a funciones? Sencillo. Nos fijamos en empresas como la suya. De hecho, preguntamos a más de 2.000 personas en:

- **Situaciones laborales del mundo real:** *observamos a personas como usted, para descubrir cómo trabajaban y por qué lo hacían de esa manera*

• Estudios de facilidad de uso:

observamos a un grupo de personas escogidas al azar usando nuestros Centros de funciones y nos aseguramos de que lo encontraban fácil de usar

• Estudios de conveniencia: les pedimos que nos ayudaran a crear una experiencia de usuario sin la que no pudieran vivir.

Se usó toda esta información para crear el Modelo de cliente de Microsoft Dynamics. Pudimos definir 61 "funciones" diferentes, cada una representaba una visión típica de personas reales en trabajos reales en trabajos reales realizando funciones empresariales básicas en las áreas de Finanzas, Ventas y marketing, TI, Producción, Logística y Servicio al cliente.

Objetivos del diseño

Una vez definidas las funciones, las usamos para crear la experiencia de usuario más intuitiva y eficaz jamás creada para una solución de gestión empresarial. Nuestros principales objetivos de diseño fueron:

- Crear la experiencia adaptada a funciones

- Reducir la complejidad
- Ayudar a los usuarios a centrarse en tareas importantes
- Propiciar una panorámica rápida de las acciones
- Aumentar la colaboración
- Crear una interfaz de usuario intuitiva y familiar

21 centros de funciones predefinidos para un negocio moderno de éxito

Cuando abre Microsoft Dynamics NAV, hay 21 centros de funciones preparados para entrar en acción. Puesto que la mayoría de usuarios tienen más de una 'función' en una empresa, especialmente si se trata de una pequeña tarea, puede combinar funciones diferentes para configurar cada perfil de usuario, que se convierte en una función de un Centro de funciones.

Quiero saber qué es exactamente un Centro de funciones.

Pase la página y descúbralo > > >

¿Qué es un Centro de funciones?

Para usar Microsoft Dynamics NAV, sus empleados inician la sesión en un Centro de funciones: su propio perfil de usuario y lugar personal en su sistema de gestión empresarial. Muestra las tareas y las actividades que necesitan realizar, proporcionándoles una panorámica de lo que han hecho y lo siguiente previsto. En resumen, les permite centrarse en sus tareas y organizar su tiempo: lo que es mejor para *su empresa*.

Pero eso no es todo.



Tareas y actividades que configuran el Centro de funciones de Paloma

Personalizar su Centro de funciones es sencillo

Otro aspecto del método adaptado a funciones que puede afectar a la agilidad de la empresa es que cada Centro de funciones es muy fácil de personalizar, sin necesidad de la ayuda de un programador.

Pongamos a como ejemplo a Paloma, la directora de contabilidad. Cuando ella desee *personalizar* su Centro de funciones, podrá hacerlo ella misma. Mostrando u ocultando elementos, puede elegir el nivel de complejidad con el que desea trabajar, agregando más funcionalidad según se amplíe su función o quitando aquellas que no

use. Según ella misma decida. Sin recursos de TI. Si ningún coste.

Su director o un superusuario pueden *configurar* el Centro de funciones de Paloma, junto con los centros de funciones de sus colegas que comparten su función. Esto controla el nivel de acceso que Paloma tiene al sistema. Un nivel de acceso alto le proporciona más autonomía mientras que un acceso más restrictivo ofrece más seguridad a la empresa. De nuevo sin recursos de TI. Si ningún coste.

Suena muy bien, pero me gustaría conocer las ventajas para los usuarios.

...Pase la página y descúbralo. > > >

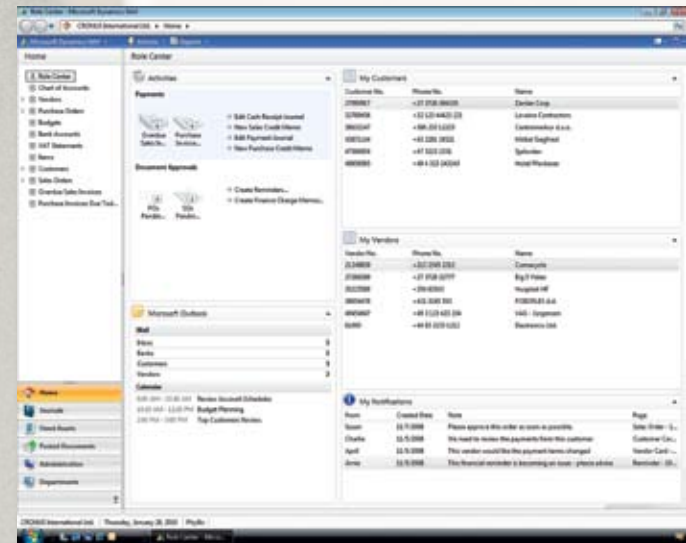


Paloma

Directora de cuentas

Paloma dirige el departamento contable asegurándose que su equipo ejecuta con precisión los procedimientos financieros a tiempo.

Su punto de vista



Primero, su personal

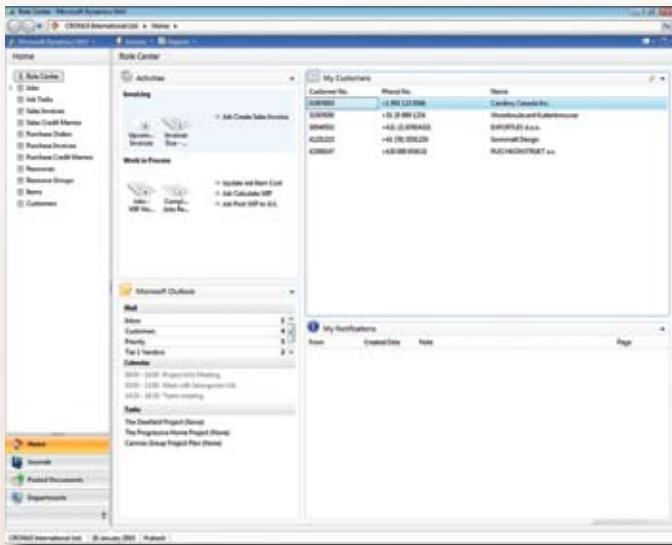
...y las funciones que desarrolla

Pedro

Director de proyectos

El responsable de la entrega de proyectos, Pedro trabaja con el director de recursos para proporcionar los recursos adecuados. Tiene control sobre todos los cargos relacionados con el proyecto.

Su punto de vista



Una adaptación perfecta

...para las funciones que desarrolla el personal

Trabajando desde el Centro de funciones

La experiencia de usuario adaptada a funciones es compatible con las funciones que desarrollan los usuarios, para ajustarlas a su organización. Independientemente de si se trata de un contable o un trabajador del almacén, cada perfil de usuario puede tener su propio Centro de funciones que ayuda a:

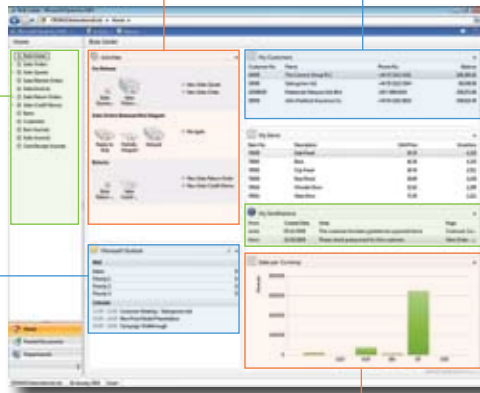
Elementos clave de los Centros de funciones.

Actividades muestra su trabajo en curso en un icono de pilas de papeles que le ayudarán a planificar su trabajo..

Mis listas permite enumerar elementos útiles, como los clientes y los proveedores, que le ayudarán a encontrar la información que necesita rápidamente.

El *Panel de navegación* muestra las listas y las áreas de la aplicación que usa con mayor frecuencia y reduce la complejidad de la información de su Centro de funciones..

La interfaz de Microsoft Outlook proporciona una panorámica rápida de las citas, las tareas y los correos electrónicos sin tener que salir de Microsoft Dynamics NAV.



Mis notificaciones permite ver información importante sobre un documento de un colega.

Gráficos permite configurar gráficos para mostrar indicadores de rendimiento e impulsar decisiones informadas en su organización..

- **Ejecutar tareas de forma eficaz y cómoda** al elegir el nivel de complejidad que mejor se adapta a su forma de trabajar
- **Realizar una acción eficaz** al buscar fácilmente y usar la información que necesitan
- **Ver sus aportaciones positivas** al controlar las tareas en las que han estado trabajando y el trabajo previsto en el contexto del flujo de trabajo de la empresa

Siéntase como en casa en su Centro de funciones

Los carpinteros dicen, 'cuida tus herramientas'. Nosotros decimos, 'siéntete como en casa en tu Centro de funciones', y tu productividad siempre será máxima. Esta es la Experiencia de usuario de Microsoft Dynamics NAV, que le mantiene interesado, informado y cómodo en su trabajo.

Trabajar desde el Centro de funciones

El principal punto de entrada del usuario en Microsoft Dynamics NAV, el Centro de funciones consta de los siguientes elementos fundamentales:

- Panel de navegación
- Actividades
- Mis listas
- Mis notificaciones
- Interfaz de Microsoft Outlook
- Gráficos

¿Cómo ayuda e impulsa todo esto a mi organización?

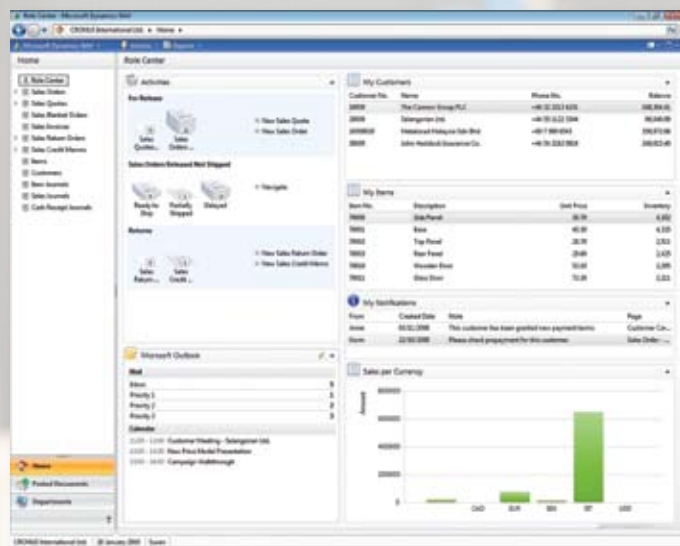
Descúbralo en la página siguiente > > >

Susana

Encargada del procesamiento de pedidos

Susana obtiene pedidos de los vendedores y repite los pedidos directamente de los clientes. Colabora estrechamente con los vendedores y es posible que hable con los clientes más veces que ellos mismos.

Su punto de vista



Deles lo que desean

...e impulse a su empresa

Una experiencia de usuario única

Microsoft Dynamics NAV es una solución de gestión empresarial que puede adaptarse a la función del usuario. Ofrece una experiencia de usuario única, que además es eficaz y de gran productividad.

Veamos lo que Susana, la encargada del procesamiento de pedidos, ha recibido de su Centro de funciones.

'Estaba diseñado para mi'

Susana sólo ve lo realmente importante para su trabajo. Su Centro de funciones gestiona las tareas que necesita para cumplir su función en la empresa. No sólo le ayuda a centrarse en sus actividades, sino que también le permite:

- Obtener una panorámica del trabajo en curso por lo que puede priorizar tareas
- Recibir notificaciones de colegas sobre cuestiones urgentes
- Supervisar su rendimiento en el tiempo para ver cómo su trabajo afecta a cada pedido según avanza en la empresa
- Se siente conectada con sus colegas y con su empresa

Todo esto ayuda a Susana a sentirse cómoda y confiada en su trabajo, que es una fórmula para conseguir una gran productividad.

Realmente puede afirmar, "Parece que se ha diseñado para mí".

Un alto grado de dedicación a las tareas

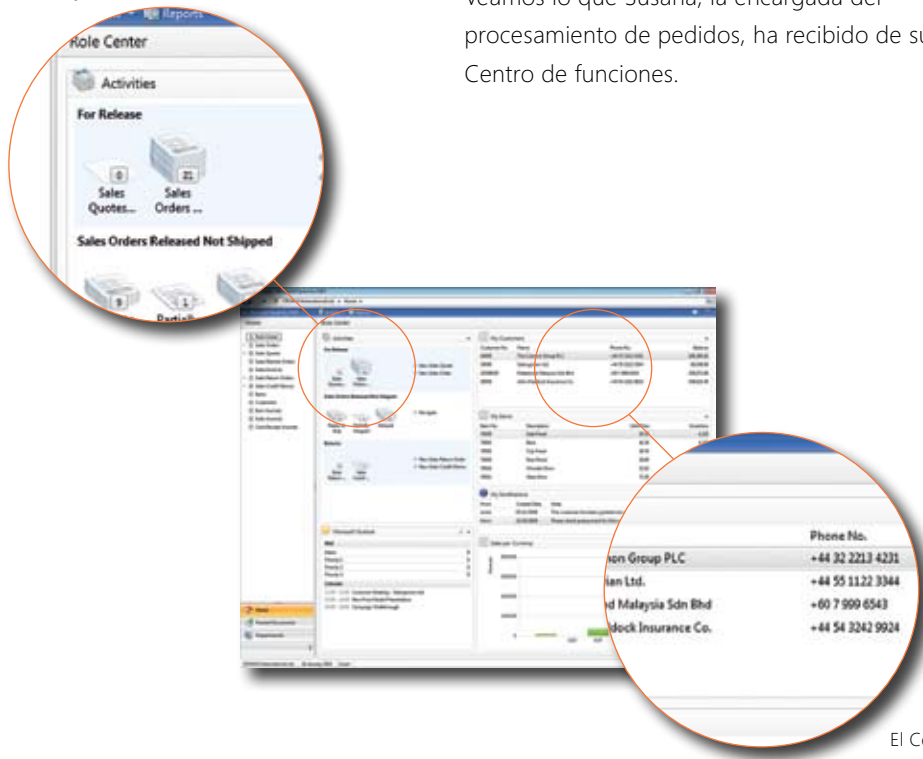
Cada Centro de funciones impulsa un alto grado de *dedicación*. Por ejemplo, Susana puede hacer una pausa para un café. Vuelve a su mesa con una taza bien caliente y retoma su trabajo exactamente donde la dejó. ¿Cómo?

Cuando empieza una tarea, abre una nueva ventana. El nombre de la tarea aparece muy claro. Cuando acaba, la cierra. Un vistazo a la ventana emergente que dejó abierta cuando fue a buscar el café le indica exactamente dónde estaba. Ahora puede reanudar su trabajo sin problema.

¿Qué hará la sencillez basada en funciones en mi negocio?

Pase a la *página siguiente* > >

Susana tiene una panorámica clara de sus actividades y sus trabajos en curso



El Centro de funciones de Susana muestra una lista sencilla de sus clientes más importantes y le permite abrir la ficha de un cliente con un solo clic

Mayor sencillez para más productividad

El software de gestión empresarial ha simplificado los procesos empresariales. Pero el método adaptado a funciones va un poco más allá: impulsa los *procesos simplificados* para cada usuario de la empresa. Por ejemplo, en el Centro de funciones, la pestaña "Actividades" muestra cada proceso en los que está implicado en un momento determinado, lo que le proporciona una panorámica constante del trabajo en curso.

¿El resultado? Mayor productividad y satisfacción en el trabajo, un comentario agradable y positivo para que forme parte integral de sus procesos laborales.

Fácil de personalizar para conseguir la máxima agilidad

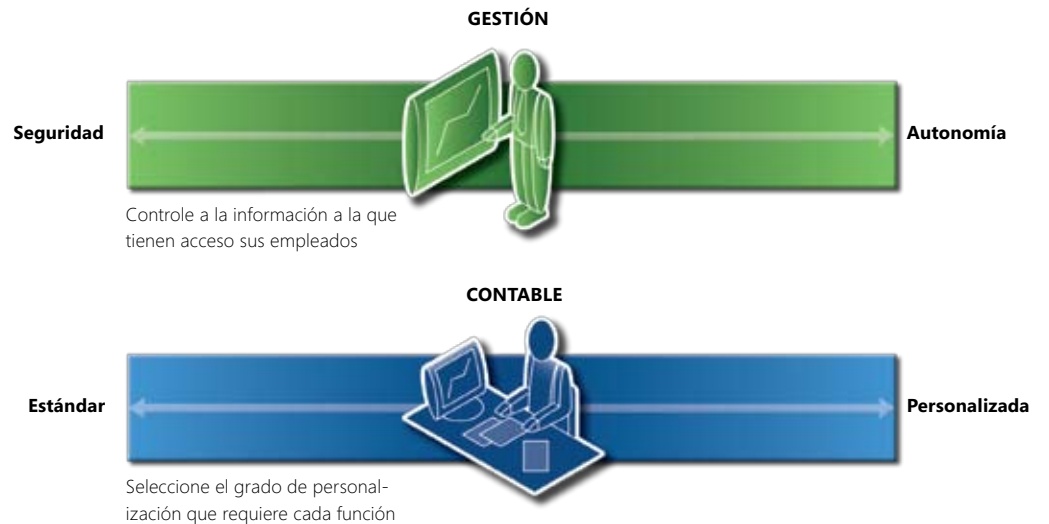
Las ventajas son claras. Puede personalizar centros de funciones, listas y páginas de tareas muy rápidamente para reflejar los cambios en el equipo de trabajo, cambiar las responsabilidades de un empleado o ampliar las actividades de la empresa, sin tener que usar ningún miembro de su departamento de informática ni pagar a un programador externo.

Consiga una solución fácil de usar. Proporciona a los usuarios las herramientas y

la información que puede liberar su potencial individual y, por tanto, elevar a nuevos niveles el rendimiento del negocio.

¿Puedo probar Microsoft Dynamics NAV por mi mismo?

Pase la página y descúbralo > > >

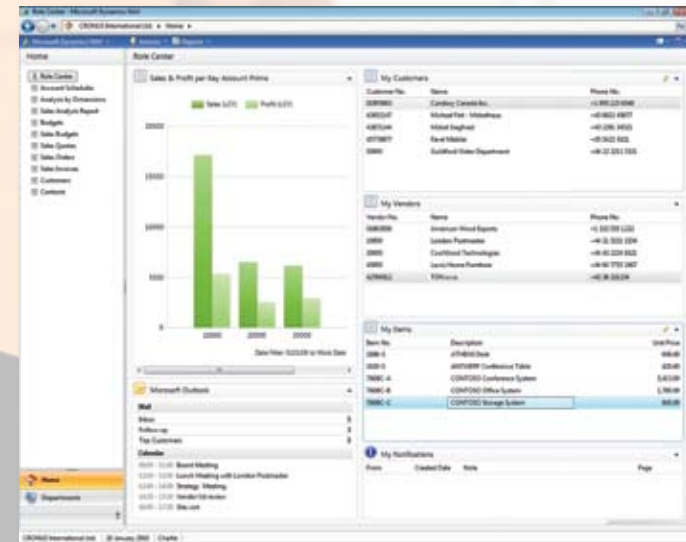




Carlos
Presidente

Carlos dirige el departamento de ventas, lo que hace competitivo el negocio. Por eso depende de información exacta de su equipo.

Su punto de vista



La función de la sencillez

...y la sencillez de las funciones



Este documento sólo tiene fines informativos.

MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA NI LEGAL DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Acerca de Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics es una línea de soluciones de gestión financiera, de relaciones con clientes y de la cadena de suministro que ayuda a las empresas a trabajar de una forma más eficaz. Distribuida a través de una red de partners de canal que proporcionan servicios especializados, estas soluciones integradas y adaptables de gestión empresarial trabajan con el familiar software de Microsoft para optimizar los procesos de todo el negocio.

Para obtener más información:

Teléfono de atención al cliente: 902 197 198

Para obtener más información acerca de Microsoft Dynamics, visite www.microsoft.com/spain/dynamics/